

AGENT ACCUEIL (H/F)

PEC - 24 H - LA ROCHELLE

Offre n° 119DTBH



Le service éducatif recrute **un(e) Agent d'accueil sous contrat PEC** pour intervenir sur l'Accueil des Cordeliers.
Convention Collective CHRS, rémunération mensuelle brute de base= 1066 € pour 24h/semaine.
Poste à pourvoir dans les meilleurs délais.

L'Escale Nouvelle-Aquitaine est une Association loi 1901, spécialisée dans l'accueil, l'insertion, les soins et aide à domicile.

La structure comprend aujourd'hui 63 services relevant du secteur social, médico-social et de l'Insertion par l'Activité Economique. Elle intervient sur les départements de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres et de la Vienne. A ce jour, l'effectif est de plus de 450 salariés et 4500 usagers, clients, patients sont pris en charge.

L'Accueil des Cordeliers reçoit un public en situation de précarité, avec un parcours chaotique voire traumatique.

Organisation du temps de travail par cycle une semaine sur 2 : de 8h00 à 14h00 ou de 14h00 à 20h00.

MISSIONS

- ❖ Accueil physique et téléphonique à l'accueil du site des Cordeliers,
- ❖ Accueillir le public, les professionnels, partenaires et les intervenants extérieurs physiquement et téléphoniquement, savoir les orienter,
- ❖ Réceptionner et transmettre les appels téléphoniques à partir d'un standard,
- ❖ Trier et distribuer le courrier,
- ❖ Transmettre les éléments observés, réaliser une fiche de liaison quotidienne.

COMPÉTENCES

- ❖ Prise de recul par rapport aux situations rencontrées
- ❖ Être capable de faire respecter un règlement de fonctionnement
- ❖ Capacité d'adaptation et savoir travailler en équipe, participer aux réunions de service
- ❖ Notion d'informatique obligatoire (WORD, Outlook...)

EXPÉRIENCE

Merci de faire vérifier votre éligibilité au contrat **PEC** auprès de votre conseiller Pôle-Emploi.

En rejoignant notre équipe, vous pouvez bénéficier de la mutuelle d'entreprise (part employeur 63%), des avantages CSE, des tickets restaurant, de jours supplémentaires de congés et de l'accompagnement d'Action Logement en cas de mobilité.

Merci de transmettre, au plus tard le 07/09/2021 votre dossier de candidature (lettre de motivation et CV) à l'adresse mail suivante : recrutement@escale-poitoucharentes.fr

À l'attention de Madame Valérie JAUNAY

Directrice des Ressources Humaines de l'Association L'ESCALE

Siège Social

23, rue Pascal – CS 80069

17440 AYTRÉ cedex

www.association-escale.fr



Association L'Escale