

AGENT D'ACCUEIL (H/F)

PEC 12 mois– 24h Hebdo

La Rochelle (17)

Offre n° 119QNJM



Les Services d'Accueil des Cordeliers et HUF (Hébergement Urgence Femmes) recrute un(e) Agent d'Accueil (H/F).
Convention Collective : Accords Collectifs CHR, rémunération mensuelle brute de base = 1 066 € pour 104 h/mois.
Poste à pourvoir dès que possible.

L'Escale Nouvelle-Aquitaine est une Association loi 1901, spécialisée dans l'accueil, l'insertion, les soins et aide à domicile. La structure comprend aujourd'hui 65 services relevant du secteur social, médico-social et de l'Insertion par l'Activité Economique. Elle intervient sur les départements de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres et de la Vienne. A ce jour, l'effectif est de plus de 450 salariés et 4500 usagers, clients, patients sont pris en charge.

Travail en journée : soit : 8h-14h, soit 14h-20h, travail 1 samedi sur 3 et libre le mercredi.

MISSIONS

Site des Cordeliers :

- Accueillir le public, les professionnels, partenaires et les intervenants extérieurs physiquement et téléphoniquement, savoir les orienter
- Réceptionner et transmettre les appels téléphoniques à partir d'un standard, ou par mail
- Trier et distribuer le courrier
- Transmettre les éléments observés, Réaliser et transmettre une fiche de liaison quotidienne

Site HUF :

- Mise en œuvre des moyens matériels pour l'accueil des publics (nettoyage des chambres, des communs, gestion du linge, gestion de la laverie, des déchets, délivrance des services tels que distribution des repas, des produits hygiène ...)
- Etablir un lien social avec les résidents, travailler en cohérence avec l'équipe éducative
- Connaître le fonctionnement du service et faire respecter le règlement

COMPÉTENCES

- ❖ Vous avez le recul nécessaire et savez prendre de la distance quant aux difficultés et publics accueillis ;
- ❖ Vous avez le goût du travail en équipe ;
- ❖ Vous faites preuve d'une grande capacité d'adaptation ;
- ❖ Vous maîtrisez l'information (Word, Outlook) ;
- ❖ Vous respectez les consignes d'hygiène et de sécurité.

EXPÉRIENCE

En rejoignant notre équipe, vous pouvez bénéficier de la mutuelle d'entreprise (part employeur 63%), des avantages CSE, des tickets restaurant, de jours supplémentaires de congés et de l'accompagnement d'Action Logement en cas de mobilité.

Merci de transmettre votre dossier de candidature (lettre de motivation **et** CV) à l'adresse mail suivante : recrutement@escale-poitoucharentes.fr

À l'attention de Madame Valérie JAUNAY

Directrice des Ressources Humaines de l'Association L'ESCALE

Siège Social

23, rue Pascal – CS 80069

17440 AYTRÉ cedex

www.association-escale.fr



Association L'Escale