



# CHEF DE SERVICE (H/F)

## CONTRAT CDI

## TEMPS COMPLET

 35 heures hebdomadaires

 Niort (17)

 Poste à pourvoir au 1er janvier 2025

Offre n° 82/24/CHRS79 - Diffusée le 18/11/2024

Boostez votre carrière professionnelle et venez vivre une nouvelle expérience en intégrant L'ESCALE, Association dynamique, multisites, et diversifiée à travers différents pôles d'intervention (Social, Médico-social, Insertion, etc...)

Vous recherchez un emploi sur le secteur de Niort, ville dynamique et attractive, nous vous proposons une belle opportunité à travers un poste de **Chef de Service H/F** pour son Dispositif d'Hébergement d'Insertion.

L'ESCALE est une Association loi 1901, spécialisée dans l'accueil, l'insertion, le soin et l'aide à domicile. La structure comprend aujourd'hui 65 services relevant du secteur Social, Médico-social et l'Insertion par l'Activité Économique. Elle intervient sur les départements de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres et de la Vienne. À ce jour, l'effectif est de plus de 450 salariés et 4 500 usagers, clients, patients sont pris en charge.

### MISSIONS

Sous la responsabilité hiérarchique du Directeur, le(a) Chef(fe) de Service du pôle Hébergement d'insertion assure la gestion opérationnelle des services et établissements suivants : Stabilisation, CHRS d'insertion, Appartements d'urgence familles, services d'hébergement des femmes victimes de violences.

L'équipe éducative est composée de 13 collaborateurs(trices).

Les services sont localisés à Niort et à Bressuire.




- Vous êtes chargé(e) de piloter la mise en œuvre des projets de service conformément aux missions réglementaires et aux conventions établies, en organisant et accompagnant les équipes éducatives ;
- Vous veillez à la bonne organisation du service (élaboration des plannings, animation des réunions de service) et à la bonne gestion administrative et financière liées aux séjours des usagers (contrat de séjours, prolongations, participation financière, perception des APL, ...);
- Vous apportez un appui analytique, technique et stratégique à vos équipes en ce qui concerne l'accompagnement des projets individuels (évaluation des besoins, définition et mise en œuvre des projets individualisés, évaluations) ;
- Vous veillez à l'inscription des actions dans le partenariat local en veillant au développement de celui-ci et à l'implication des acteurs. Vous représentez l'Association dans les instances techniques et auprès des partenaires opérationnels ;
- Vous êtes l'interlocuteur du SIAO afin de favoriser des parcours fluides des personnes accueillies (admission, évaluations régulières, sorties) ;
- Vous veillez à la bonne tenue des indicateurs d'activité (TO, durée moyenne de séjour), à la qualité du service rendus et à la sécurité du personnel et des personnes accueillies. Vous élaborez les reportings nécessaires et les rapports d'activités annuels des services dont vous avez la responsabilité ;
- Vous conduisez par une démarche participative les actions prévues dans le plan d'amélioration continu de la qualité ;
- Vous effectuerez des astreintes (une semaine par mois).





# CHEF DE SERVICE (H/F)

## CONTRAT CDI TEMPS COMPLET

-  35 heures hebdomadaires
-  Niort (79)
-  Poste à pourvoir au 1er janvier 2025

Offre n°82/24/CHRS79 - Diffusée le 18/11/2024

### PROFIL

- **Qualités** : Vous êtes doté(e) d'excellentes qualités **relationnelles** et **réactionnelles**, et vous faites preuve de bienveillance et d'autorité.
- **Diplôme** : CAFERUIS ou diplôme social équivalent exigé
- **Expérience** : confirmée de 5 ans en qualité de Chef de service
- **Autre** : Permis B obligatoire (hors cadre restrictif 78 boîte automatique)

### CE QUE NOUS PROPOSONS

- Rémunération mensuelle brute de base selon profil et expérience
- Accords Collectifs CHRS
- Véhicule de service à disposition
- La mutuelle d'entreprise (part employeur 63%), des avantages CSE, des tickets restaurant, de jours supplémentaires de congés et de l'accompagnement d'Action Logement en cas de mobilité.

**L'Association L'ESCALE vous donne la possibilité d'exercer un métier qui a du sens et de développer vos talents.**

### REJOIGNEZ-NOUS

Envoyez votre CV et lettre de motivation :

- par mail : [recrutement-etablissements79@escale-lacolline.fr](mailto:recrutement-etablissements79@escale-lacolline.fr)
- Par courrier : Siège social au 23 rue Pascal - CS 80069 17444 AYTRÉ Cedex

**À l'attention de Monsieur Sébastien VOLOKOVE**

Directeur des établissements de La Colline de l'Association L'ESCALE